

DIGITAL SKILLS FOR AN AGEING EUROPE (DISK)

2020-1-FR01-KA204-079823

DISK - Συστάσεις Πολιτικής **- περίληψη των βασικών ευρημάτων -**





Το έργο DISK είναι ένα έργο Erasmus+ που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το έργο υλοποιείται σε 6 χώρες: Γαλλία, Ιταλία, Βέλγιο, Ισπανία, Ελλάδα, Μακεδονία, από οκτώ εταίρους του έργου.

Ο κύριος στόχος του έργου είναι η αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων μέσω της προώθησης της ενεργού γήρανσης, ενθαρρύνοντας τους ηλικιωμένους να υιοθετήσουν μια σειρά καλών πρακτικών για τη διατήρηση της ψυχικής τους υγείας μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.

Το έγγραφο με τις συστάσεις πολιτικής αποτελεί μέρος του διανοητικού μας αποτελέσματος 4 "Οδηγός και συνηγορία" - το οποίο παρουσιάζει την τελική έκδοση του έργου - και περιλαμβάνει μια σύσταση πολιτικής και τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη μελλοντική χρήση των μονοπατιών που δημιουργήθηκαν για τους ηλικιωμένους.

Σκοπός της σύστασης πολιτικής είναι επίσης να αξιολογήσει την τρέχουσα προσφορά και ζήτηση ψηφιακών δεξιοτήτων στις χώρες της κοινοπραξίας DISK και να συμβάλει στην ανάπτυξη μιας στρατηγικής ψηφιακών δεξιοτήτων που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ενήλικων πολιτών και θα συμβάλλει στην περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και της ψηφιακής κοινωνίας.

Στόχος της είναι να προσφέρει ένα σύνολο ρητών και εφαρμόσιμων συστάσεων, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε στις δημόσιες αρχές μια καλύτερη κατανόηση των προβλημάτων και των αναγκών των ηλικιωμένων όσον αφορά την ενεργό γήρανση. Το έργο DISK βοηθά τους ηλικιωμένους πολίτες ενθαρρύνοντάς τους να χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες για να υιοθετήσουν μια ποικιλία καλών πρακτικών, προκειμένου να διατηρήσουν την υγεία τους και να έχουν μια ακμάζουσα τρίτη ηλικία.

Τα μαθήματα κατάρτισης DISK είναι το σημαντικότερο αποτέλεσμα του έργου DISK. Τα αποτελέσματα και το περιεχόμενο επιλέγονται προσεκτικά με βάση τις βασικές ανάγκες των ομάδων-στόχων του έργου.

Μετά την ανάλυση του ελλείμματος ικανοτήτων και ακολουθώντας τα μοντέλα, τα εργαλεία και τα καθορισμένα μέσα, όλοι οι εταίροι ανέπτυξαν λεπτομερώς το περιεχόμενο 10 μαθημάτων κατάρτισης και οδηγιών παιχνιδιού στους τέσσερις κύριους τομείς των γνωστικών ικανοτήτων: Μνήμη, εκτελεστικές λειτουργίες, αντίληψη, προσοχή. Τα παιχνίδια που συνοδεύουν κάθε εκπαιδευτικό μάθημα DISK είναι πολύ σημαντικά για την αφομοίωση της γνώσης. Αποτελούν μια εξαιρετική μέθοδο και πρέπει να ενθαρρυνθούν για την αξία τους όσον αφορά την εκπαίδευση, καθώς είναι ένας ευχάριστος τρόπος εκμάθησης νέων δεξιοτήτων.

Οι πόροι της κατάρτισης DISK είναι προσβάσιμοι μέσω μιας πλατφόρμας κατάρτισης DISK, προσβάσιμη από υπολογιστές και φορητούς υπολογιστές, ταμπλέτες, έξυπνα τηλέφωνα. Αυτή η πλατφόρμα περιλαμβάνει όλο το υλικό που αναπτύχθηκε από τους διάφορους εταίρους στο πλαίσιο του έργου DISK, οργανωμένο σε ενότητες και υποενότητες, οι οποίες είναι δομημένες κατά ενότητες και μονάδες, από τις οποίες έχετε πρόσβαση σε περιεχόμενο, υλικό που μπορείτε να κατεβάσετε, συνδέσμους προς ηλεκτρονικούς πόρους, ερωτηματολόγια, περιεχόμενο πολυμέσων και άλλο σχετικό υλικό για τους σκοπούς του έργου DISK. Πρόσβαση στον εκπαιδευτικό ιστότοπο DISK:

<https://diskproject.eu/>

Οι ψηφιακές δεξιότητες θεωρούνται σήμερα βασικός παράγοντας για την ψηφιακή μετάβαση των χωρών, απαραίτητος για την επιτυχία της.

Μετά το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19, η ψηφιακή ανάπτυξη μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού έχει γίνει ολοένα και πιο σημαντική. Η ενίσχυση της διαθεσιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και η ενδυνάμωση των πολιτών, των εργαζομένων και των φοιτητών στις καθημερινές τους υποθέσεις και ανάγκες κατά τη διάρκεια του εγκλωβισμού έχει καταστεί σαφής προτεραιότητα για όλες τις χώρες, και η ικανότητα να επωφεληθούν από την πρόοδο που έχει σημειωθεί στον ψηφιακό τομέα έχει καταστεί σημαντικός παράγοντας για τον προσδιορισμό της βιωσιμότητας.



Όσον αφορά ειδικά τη διάσταση της πολιτικής, θα θέλαμε να επισημάνουμε τρία σημεία αναφοράς που διασταυρώνονται με τους τρεις άξονες πολιτικής του έργου: ψηφιακή εκπαίδευση, εκπαίδευση ενηλίκων και ενεργός γήρανση. Τα τρία αυτά έγγραφα συνέβαλαν στον καθορισμό του παρελθόντος, του παρόντος και του μελλοντικού τοπίου της εκπαίδευσης ενηλίκων σε όλες τις μορφές και τις εκφάνσεις της, τόσο από την άποψη της πολιτικής όσο και από την άποψη της πρακτικής.

Η επιτάχυνση της ψηφιοποίησης κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 υπογράμμισε περαιτέρω αυτές τις ανισότητες, καθώς πολλοί ηλικιωμένοι δυσκολεύονταν να έχουν πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες - από τις ηλεκτρονικές εγγραφές για τα ραντεβού εμβολιασμού μέχρι τις συντάξεις, τα τρόφιμα και τα φάρμακα κατά τη διάρκεια των αποκλεισμών - εάν δεν μπορούσαν να έχουν πρόσβαση σε αυτά ηλεκτρονικά.

Υπάρχει ανάγκη να αυξηθούν οι παρεμβάσεις και οι δράσεις που αποσκοπούν στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ του ηλικιωμένου πληθυσμού και να αυξηθεί η σημασία του ρόλου της ενεργού γήρανσης μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών ως εργαλείου για τη βελτίωση της ανεξαρτησίας και της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων.

Η πανδημία COVID-19 έχει επιδεινώσει την ενσωμάτωση της τεχνολογίας στη ζωή και το φυσικό περιβάλλον των ανθρώπων παγκοσμίως, ενώ έχει αναδείξει τις ανισότητες και τις ψηφιακές ανισότητες εντός της κοινωνίας μας.

Οι ψηφιακές δεξιότητες επιτρέπουν στους ανθρώπους να παράγουν και να μοιράζονται ψηφιακό περιεχόμενο, να συνδέονται και να συνεργάζονται και να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις για αποτελεσματική και δημιουργική υλοποίηση στην ιδιωτική και επαγγελματική ζωή.

Συνεπώς, η ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων έχει καταστεί αναπόσπαστο μέρος των εθνικών στρατηγικών ψηφιακού μετασχηματισμού.

Το μέλλον απαιτεί ένα συγκεκριμένο σύνολο ψηφιακών δεξιοτήτων, απαραίτητων για την οικονομική ανάπτυξη και την ευημερία της κοινωνίας σε κάθε χώρα. Ως εκ τούτου, τυχόν κενά και ελλείψεις σε αυτές τις δεξιότητες μπορούν να θεωρηθούν ως πρόκληση για την περαιτέρω πρόοδο.

Σύμφωνα με την UNESCO, οι ψηφιακές δεξιότητες ορίζονται ως ένα φάσμα ικανοτήτων για τη χρήση ψηφιακών συσκευών, εφαρμογών επικοινωνίας και δικτύων για την πρόσβαση και τη διαχείριση πληροφοριών.

Οι ηλικιωμένοι, οι ηλικιωμένοι είναι ιδιαίτερα εκτεθειμένοι σε ορισμένους κινδύνους ή καταστάσεις που μπορεί να παρουσιάσουν ιδιαίτερες δυσκολίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας. Περισσότεροι από το ένα τρίτο δηλώνουν ότι ανησυχούν για το ενδεχόμενο να πρέπει να διεκπεραιώνουν τις διοικητικές τους διαδικασίες μέσω διαδικτύου, ενώ ορισμένοι είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν συγκεκριμένες υπηρεσίες, στα δημαρχεία για παράδειγμα, για να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες βοήθειας που είναι αφιερωμένες στην ηλεκτρονική διαχείριση.

Ως εκ τούτου, θα πρέπει να συντονιστεί η στήριξη σε αυτά τα θέματα, είτε πρόκειται για το



παράδειγμα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, είτε για την ασφάλεια στο διαδίκτυο, την παραπληροφόρηση και την καταπολέμηση των ψευδών ειδήσεων, είτε για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων. Υπάρχουν συγκεκριμένα μαθήματα κατάρτισης, αλλά δεν επαρκούν ακόμη για να μπορέσουν οι ηλικιωμένοι να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά εργαλεία με ευκολία και χωρίς φόβο.

Ένα συγκεκριμένο σύνολο ψηφιακών δεξιοτήτων θα είναι απαραίτητο για την επιτυχία της κοινωνίας και την οικονομική πρόοδο στο μέλλον, ανεξαρτήτως έθνους. Ως εκ τούτου, τυχόν κενά ή ελλείψεις σε αυτές τις ικανότητες μπορούν να θεωρηθούν ως εμπόδιο στην περαιτέρω ανάπτυξη.

Ως εκ τούτου, οι δράσεις που πρέπει να προγραμματιστούν επείγοντως είναι:

- ενίσχυση και διάδοση όλων των πρωτοβουλιών που εμπλέκουν ενεργά τους ηλικιωμένους ως ομότιμους καθηγητές στον ψηφιακό και λειτουργικό γραμματισμό των συνομηλίκων τους,
- ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου για τους άνω των 60 ετών που θέλουν να γίνουν ψηφιακοί διευκολυντές για τους ηλικιωμένους και τους υπερηλικες χρησιμοποιώντας επίσης πλατφόρμες συνεργασίας εξ αποστάσεως,
- να διερευνήσουν τις ανάγκες των λιγότερο αυτόνομων ηλικιωμένων για να προσφέρουν εξατομικευμένες και ελκυστικές τεχνολογικές απαντήσεις,
- χαρτογράφηση και ανταλλαγή εμπειριών με τη χρήση τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένων των προηγμένων (καθηλωτική πραγματικότητα, τεχνητή νοημοσύνη, ρομποτική κ.λπ.), για την ευημερία και τη φροντίδα των ηλικιωμένων.
- Ανάπτυξη ενός σώματος μαθημάτων κατάρτισης για να μπορέσουν οι ηλικιωμένοι και οι ενήλικες να εκπαιδευτούν ανεξάρτητα ή για να διευκολυνθεί το έργο των ομάδων υποστήριξης της ψηφιακής μάθησης.
- Προσφορά περισσότερης ψηφιακής κατάρτισης σε συγκεκριμένους τομείς που έχουν εντοπιστεί ως εμπόδια ή φραγμοί στην ψηφιακή μάθηση.
- Εξασφάλιση της πρόσβασης σε εργαλεία πληροφορικής για όλους. Ανάπτυξη της ψηφιακής ευαισθητοποίησης και ενθάρρυνση των ενηλίκων να μάθουν για ψηφιακά θέματα.
- Συνέχιση της προληπτικής δράσης, βοηθώντας τους εργαζόμενους να αποκτήσουν περισσότερες ψηφιακές δεξιότητες και βοηθώντας τις επιχειρήσεις να πραγματοποιήσουν την ψηφιακή τους μετάβαση. Να βοηθήσουμε τους ηλικιωμένους να διατηρήσουν την ανεξαρτησία τους για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Υπάρχει έντονη ζήτηση από τους ηλικιωμένους πολίτες να παραμείνουν στο σπίτι τους όσο το δυνατόν περισσότερο. Αυτό θα μπορούσε να γίνει εφικτό με την εκμάθηση και τη χρήση τεχνολογικών εργαλείων που θα βοηθήσουν τους ηλικιωμένους να παραμείνουν ανεξάρτητοι, για παράδειγμα μέσω εργαλείων απομακρυσμένης επικοινωνίας, συνδεδεμένων συσκευών για βοήθεια στο σπίτι, οι οποίες θα μπορούν να ειδοποιούν γρήγορα σε περίπτωση προβλημάτων, και λύσεων για την ενεργό γήρανση. Με την απούλοποίηση ορισμένων τμημάτων των δημόσιων υπηρεσιών, η δυνατότητα ηλεκτρονικής συμπλήρωσης διοικητικής γραφειοκρατίας θα μπορούσε να διευκολύνει τη ζωή των ηλικιωμένων, ιδίως εκείνων που ζουν σε αγροτικές περιοχές ή δυσκολεύονται να μετακινηθούν.

Ειδικές συστάσεις:

1. Είναι σημαντικό να εγκριθεί ένας εθνικός νόμος-πλαίσιο για την προώθηση της ενεργού γήρανσης



- που θα αφορά τον καθορισμό διαφόρων παραμέτρων, συμπεριλαμβανομένου ενός ελάχιστου επιπέδου που θα πρέπει να εγγυώνται όλες οι περιφέρειες, και τη διασφάλιση της πλήρους ένταξης και συμμετοχής των ηλικιωμένων στην κοινωνία.
- II. Έγκριση και εφαρμογή περιφερειακών νόμων για την οργανική προώθηση της ενεργού γήρανσης μεταξύ των διαφόρων τομέων της, ή παρόμοιων κανονισμών.
- III. Ενσωματώνοντας την έννοια της ενεργού γήρανσης στους περιφερειακούς νόμους και τις πολιτικές που απευθύνονται στους ηλικιωμένους, στις πολιτικές για τις κοινωνικές υπηρεσίες εξακολουθεί να είναι μια άγουρη και υποανάπτυκτη έννοια.
- IV. Δημιουργία συνέργειας μεταξύ του τομέα της εκπαίδευσης και του τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών στον τομέα των ηλικιωμένων.
- V. Μην εστιάζετε μόνο στη συνιστώσα της φροντίδας, αλλά στην έννοια της ενεργού γήρανσης.
- VI. Προώθηση των παρεμβάσεων για τις ηλεκτρονικές δεξιότητες με την αύξηση των διαθέσιμων πόρων
- VII. Είναι απαραίτητο όλα τα μακροπρόθεσμα μέσα ανάλυσης, σχεδιασμού, υλοποίησης και παρακολούθησης στον τομέα της ενεργού γήρανσης, που θα προβλεφθούν τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό/τοπικό επίπεδο (παρατηρητήρια, πίνακες, ομάδες ή συμβούλια), καθώς και οι εκπρόσωποι των κυβερνητικών φορέων χάραξης πολιτικής, να περιλαμβάνουν όλους τους σχετικούς φορείς (από τον τρίτο τομέα και την κοινωνία των πολιτών, τον ακαδημαϊκό-επιστημονικό κόσμο, δίκτυα/συμπράξεις που έχουν ήδη υλοποιηθεί από την κεντρική κυβέρνηση κ.λπ.) σε όλα τα στάδια, με σκοπό τον συν-σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων, ώστε να διασφαλίζονται μηχανισμοί συμμετοχής από κάτω προς τα πάνω (bottom-up).) σε όλα τα στάδια, για τους σκοπούς του συν-σχεδιασμού και της συναπόφασης, ώστε να διασφαλίζονται μηχανισμοί συμμετοχής από κάτω προς τα πάνω (bottom-up).
- VIII. Ενδυνάμωση του ρόλου των οργανώσεων του Τρίτου Τομέα στη διασφάλιση της ένταξης και της συμμετοχής των ηλικιωμένων στην κοινωνία και στην προώθηση πρωτοβουλιών για τη διευκόλυνση της ψηφιακής ένταξης των ηλικιωμένων πολιτών, ώστε να αποκτήσουν δεξιότητες και εργαλεία συμβατά με τις ανάγκες της καθημερινής ζωής.
- IX. Όσον αφορά το θέμα της ψηφιακής εκπαίδευσης των ηλικιωμένων, θεωρείται επιθυμητό να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί ένα μεγάλο σχέδιο για τον ψηφιακό αλφαριθμητισμό του ηλικιωμένου πληθυσμού με τη συμμετοχή των νέων μέσω μιας ανανεωμένης διαγενεακής συμφωνίας.

More about project DISK
www.disk.eu